

РАСПИСАНИЕ ОНЛАЙН ЗАЩИТЫ ЭССЕ CCGuru Awards | Хрустальная Гарнитура 2025

НОМИНАЦИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ UTC+3
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ НАГРАДЫ ЛУЧШИМ СОТРУДНИКАМ		
62. ПРОДАВЕЦ ГОДА	22.01.2025	09:30 – 12:50
63. НАСТАВНИК ГОДА	22.01.2025	12:50 – 16:00
<hr/>		
64. КОМАНДНЫЙ ЛИДЕР ГОДА	23.01.2025	09:30 – 12:00
65. ЛУЧШИЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖЕР	23.01.2025	12:00 – 13:20
66. ТРЕНЕР ГОДА	23.01.2025	13:20 – 15:20
<hr/>		
67. РУКОВОДИТЕЛЬ ГОДА	24.01.2025	10:00 – 11:00
68. ЛУЧШИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА	24.01.2025	11:00 – 11:40
КОМАНДНЫЕ НАГРАДЫ ЛУЧШИМ КОЛЛЕКТИВАМ		
51. ЛУЧШАЯ КОМАНДА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ	24.01.2025	11:40 – 14:00
<hr/>		
52. ЛУЧШИЙ КОЛЛЕКТИВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ	27.01.2025	09:30 – 10:50
53. ЛУЧШАЯ ЦИФРОВАЯ КОМАНДА	27.01.2025	10:50 – 12:00
54. ЛУЧШАЯ КОМАНДА ПРОДАЖ И ТЕЛЕМАРКЕТИНГА	27.01.2025	12:00 – 13:20
55. ЛУЧШАЯ КОМАНДА ВЗЫСКАНИЯ	27.01.2025	13:20 – 14:10
56. ЛУЧШАЯ КОМАНДА ПО РАБОТЕ С ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ЖАЛОБАМИ И ПРЕТЕНЗИЯМИ	27.01.2025	14:10 – 15:10
<hr/>		
57. ЛУЧШАЯ КОМАНДА КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА	28.01.2025	10:00 – 10:40
58. ЛУЧШАЯ КОМАНДА ОПЕРАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА	28.01.2025	10:40 – 11:45
НАГРАДЫ ЗА ИННОВАЦИИ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ		
11. САМЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ В КОНТАКТ-ЦЕНТРЕ	28.01.2025	11:45 – 13:15
12. САМОЕ ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ОПЕРАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ	28.01.2025	13:15 – 13:45

РАСПИСАНИЕ ОНЛАЙН ЗАЩИТЫ ЭССЕ CCGuru Awards | Хрустальная Гарнитура 2025

13. ЛУЧШЕЕ ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА	29.01.2025	10:00 – 12:20
14. ЛУЧШЕЕ ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ АВТОМАТИЗАЦИИ И РОБОТИЗАЦИИ	29.01.2025	12:20 – 14:20
15. ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ	30.01.2025	10:00 – 11:00
16. ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ ГОДА	30.01.2025	11:00 – 11:50
НАГРАДЫ ЗА ОПЕРАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ		
21. САМАЯ ЭФФЕКТИВНАЯ ПРОГРАММА СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ	30.01.2025	11:50 – 13:00
22. САМЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ В КОНТАКТНОМ ЦЕНТРЕ	30.01.2025	13:00 – 14:50
23. САМЫЙ ЭФФЕКТИВНЫЙ ПОДХОД К ПРОДАЖАМ	31.01.2025	09:30 – 10:00
24. САМАЯ ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА СНИЖЕНИЯ РИСКОВ МОШЕННИЧЕСТВА	31.01.2025	10:00 – 10:20
25. САМОЕ ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПИКОВОЙ НАГРУЗКОЙ	31.01.2025	10:20 – 11:10
26. САМАЯ ЭФФЕКТИВНАЯ КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КОЛЛАБОРАЦИЯ	31.01.2025	11:10 – 13:00
27. ЛУЧШИЙ АУТСОРСИНГОВЫЙ ПРОЕКТ, ПАРТНЕРСТВО	31.01.2025	13:00 – 14:40
НАГРАДЫ ЗА ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ		
31. ЛУЧШИЙ ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С КЛИЕНТАМИ	03.02.2025	10:00 – 12:40
32. ЛУЧШИЙ ОМНИКАНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ	03.02.2025	12:40 – 13:00
33. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ ЦИФРОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	03.02.2025	13:00 – 14:10
34. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО, РОБОТИЗИРОВАННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	04.02.2025	09:30 – 10:40
35. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОГО, ПРОАКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	04.02.2025	10:40 – 12:10
36. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА АНАЛИТИКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ	04.02.2025	12:10 – 13:10
37. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА СНИЖЕНИЯ КЛИЕНТСКИХ УСИЛИЙ	04.02.2025	13:10 – 14:10
НАГРАДЫ ЗА ЛУЧШУЮ РАБОТУ С ПЕРСОНАЛОМ		
41. РАБОТОДАТЕЛЬ ГОДА	05.02.2025	09:30 – 10:40

РАСПИСАНИЕ ОНЛАЙН ЗАЩИТЫ ЭССЕ CCGuru Awards | Хрустальная Гарнитура 2025

42. ЛУЧШАЯ КУЛЬТУРА КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ В КОНТАКТ-ЦЕНТРЕ	05.02.2025	10:40 – 11:20
43. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГИБКИХ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАБОТЫ	05.02.2025	11:20 – 11:50
44. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА НАЙМА ПЕРСОНАЛА	05.02.2025	11:50 – 12:30
45. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА	05.02.2025	12:30 – 14:40
<hr/>		
46. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА МОТИВАЦИИ И ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА	06.02.2025	10:00 – 11:40
47. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА СОХРАНЕНИЯ ТАЛАНТОВ, СОКРАЩЕНИЯ ТЕКУЧКИ ПЕРСОНАЛА	06.02.2025	11:40 – 13:00
48. ЛУЧШАЯ ПРОГРАММА «ГОЛОС СОТРУДНИКА», ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОТ ПЕРСОНАЛА	06.02.2025	13:00 – 14:00
49. ЛУЧШИЙ ПОДХОД К РАЗНООБРАЗИЮ, СПРАВЕДЛИВОСТИ, ИНКЛЮЗИВНОСТИ И СПЛОЧЕННОСТИ	06.02.2025	14:00 – 14:30
<hr/>		
КОРПОРАТИВНЫЕ НАГРАДЫ ЛУЧШИМ КОНТАКТ-ЦЕНТРАМ		
71. ЛУЧШИЙ НОВЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР	07.02.2025	11:00 – 12:00